

2021.01.08

お取引先様各位

Grazio&Co.

〒224-0057

神奈川県横浜市都筑区川和町1603-2

TEL 045-929-6520

代表取締役 金田長一郎

緊急事態宣言時のショールーム対応のご案内

前略 この程新たに発出されましたコロナウイルスに関連致します「緊急事態宣言」につきまして、当横浜ショールームでのお客様へのご対応を下記の通り実践して参ります。

1. ご予約のお客様を最優先し、最大限の環境をお作りします。

- 長いお時間をお待ち頂きました、作業ご予約のお客様へ少しでも安心してお越し頂けますように宣言期間中は「**ご来店のお客様1組様のみ**」のショールーム内へのご案内とします。
- 宣言期間中はご予約のお客様にも「**極力オーナー様1名様のみでのご来店**」へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

2. 弊社スタッフからの積極的なお声かけは、ご遠慮させていただきます。

- お客様のご意向に沿ってご来店時の対応を臨機応変に変更して参りますので、ご来店の際にはお気軽にご要望などございましたらお声かけください。
- お飲み物やお茶菓子のご提供などは従来同様に、最大限注意を払いました上でご提供させて頂く所存ですが、こうしたサービスも**必要なき場合には、どうぞお気を使わずにお申し付け下さい**。こうした情勢であります故、当スタッフも全く気に致しません。ご遠慮無く仰って下さい。

3. ご予約のお客様などが特にいらっしやらない場合。

- ショールーム内へのお客様のご案内は、原則「**同時に2組様まで**」とさせていただきます。感覚を約5mほど確保致しまして、密の状態を作らないよう配慮を致します。
- その際、タイミングが悪く3組目のお客様となってしまう場合、駐車場のお車などで誠に恐縮ですが待機をして頂くなどのケースも可能性がございます。ショールームが空き次第スタッフがお声掛けに参ります。

こうしたご案内につきましては苦渋の思いであり、極めて不本意な心境も一部にはございます。

ですが、早期の沈静化を願ひまして皆様のご理解とご協力の程、謹んでよろしくお願い申し上げます。